

Київський національний університет
будівництва і архітектури
Кафедра права та публічного
управління

Шифр спеціальності	Назва спеціальності, освітньої програми	Шифр освітньої компоненти за ОП
281	Публічне управління та адміністрування, Державне управління повоєнною відбудовою інфраструктури територіальних громад	ОК03

«Затверджую»

Завідувач кафедри

_____ Євген ПЕРЕГУДА _____

Розробник силабуса

_____ Аліна КОСТРУБЦЬКА _____



СИЛАБУС

ОК03 Комунікації у публічній сфері

(назва, шифр освітньої компоненти (дисципліни))

1) Статус освітньої компоненти: (обов'язкова чи вибіркова)

обов'язкова

2) Контактні дані викладача: (зазначається посада, вчений ступінь, ПІБ викладача, корпоративна адреса електронної пошти, телефон, посилання на сторінку викладача на сайті КНУБА)

доц., к.н.держ.упр. Кострубіцька А.В.

Ауд. 431 Центрального корпусу КНУБА

Профіль на сайті КНУБА: http://www.knuba.edu.ua/?page_id=128350

Контакти: (095)509-07-35;

E-mail: kostrubyska.av@knuba.edu.ua

3) Пререквізити (дисципліни-попередники, які необхідно вивчити, щоб слухати цей курс):

обов'язкові освітні компоненти Державне управління та місцеве самоврядування”, “Проекти і програми у публічному управлінні”, “Правове регулювання публічного управління”

4) Коротка анотація дисципліни

Освітня компонента “Комунікації у публічній сфері” є однією з вибірових компонент освітньо-професійної програми (далі – ОПП) “Державне управління повоєнною відбудовою інфраструктури територіальних громад” зі спеціальності 281 “Публічне управління та адміністрування” з підготовки здобувачів вищої освіти за другим (магістерським) рівнем.

Навчальна дисципліна змістовно тісно пов'язана з такими обов'язковими компонентами зазначеної ОПП як: “Державне управління та місцеве самоврядування”, “Проекти і програми у публічному управлінні”, “Правове регулювання публічного управління”.

Робоча програма дисципліни відповідає ОПП “Державне управління повоєнною відбудовою інфраструктури територіальних громад” зі спеціальності 281 “Публічне управління та адміністрування” другого (магістерського) рівня вищої освіти.

Згідно з навчальним планом, основними методами навчання є лекції, практичні заняття, виконання індивідуального завдання, яке має продемонструвати ступінь практичного опрацювання вивченого матеріалу. Кінцевою формою контролю знань з дисципліни є залік.

Київський національний університет
будівництва і архітектури
Кафедра права та публічного
управління

Шифр спеціальності	Назва спеціальності, освітньої програми	Шифр освітньої компоненти за ОП
281	Публічне управління та адміністрування, Державне управління повоєнною відбудовою інфраструктури територіальних громад	ОК03

5) Структура курсу:

МОДУЛЬ 1. ДОСЛІДЖЕННЯ ТА ОРГАНІЗАЦІЯ КОМУНІКАЦІЙ У ПУБЛІЧНІЙ СФЕРІ

Тема 1. Теоретичні засади комунікації та комунікативного процесу.

Тема 2. Організаційно-правове забезпечення комунікацій у публічній сфері

Тема 3. Комунікативна компетентність, види та форми комунікації

Тема 4. Комунікації з громадськістю у публічному управлінні

МОДУЛЬ 2. ПРАКТИЧНІ АСПЕКТИ ФОРМУВАННЯ ТА РЕАЛІЗАЦІЇ КОМУНІКАТИВНИХ КАМПАНІЙ

Тема 5. Принципи реалізації комунікативної кампанії у суб'єктах публічного управління

Тема 6. PR у функціональній структурі органів публічного управління

Тема 7. Комунікативні механізми формування позитивного іміджу органів публічного управління

Тема 8. Публічний виступ та інструменти комунікацій з цільовою аудиторією

Тема 9. Електронна демократія та соціальні мережі

Тематика індивідуальних завдань

1. Підготовка публічного виступу на тему: «Імідж керівника органу державної влади» (на прикладі обраної персоналії).

Вимоги: до 10 хвилин. Друкований примірник виступу необхідно надати окремо для перевірки на предмет академічної доброчесності.

2. Підготовка PR-стратегії розвитку обраного органу публічного управління.

Вимоги: презентація, підготовлена у Power Point. Обсяг – 10 слайдів.

3. Розробка комунікативної кампанії у соціальних мережах обраного органу публічного управління.

Вимоги: підготовка не менше 10 дописів інформативного спрямування з обґрунтуванням їхньої доцільності та з урахуванням цільової аудиторії.

Питання модульного та підсумкового контролю

1. Зміст понять “комунікація” та “інформація”, їхні спільні риси та відмінності. Парадигма комунікації у публічному управлінні.

2. Способи і засоби комунікації. Класифікація комунікації та інформації.

3. Принципи та функції комунікації в публічному управлінні, їх характеристика.

4. Комунікативний процес, його складові та етапи здійснення.

5. Комунікативний простір у публічному управлінні. Комунікативні бар'єри: види, причини їх виникнення та способи усунення.

6. Критерії ефективної комунікації та основні методи покращення комунікативного процесу.

7. Комунікативна компетентність. Вимоги до рівня комунікативної компетентності посадових осіб у сфері публічного управління.

8. Основні підходи до формування комунікативної компетентності у державних службовців, посадових осіб органів місцевого самоврядування та інших учасників комунікативного процесу.

9. Основні види та форми комунікації у діяльності суб'єктів публічного управління, їх

Київський національний університет
будівництва і архітектури
Кафедра права та публічного
управління

Шифр спеціальності	Назва спеціальності, освітньої програми	Шифр освітньої компоненти за ОП
281	Публічне управління та адміністрування, Державне управління повсюдною відбудовою інфраструктури територіальних громад	OK03

Загальна кількість кредитів ECTS	4
Сума годин:	120
Вид індивідуального завдання	1 контрольна робота
Форма контролю	Залік

7) Посилання на сторінку електронного навчально-методичного комплексу дисципліни:
<https://org2.knuba.edu.ua>